

2024年3月1日

お取引先各位

ウシオ電機株式会社 事業統括本部
Healthcare Life Science GBU 第一営業部

サポート期間（修理期間）変更のお知らせ

拝啓 時下ますますご清祥のことと存じます。平素は格別のご厚情にあずかり心より御礼申し上げます。日頃より弊社製品をご愛用くださり誠にありがとうございます。

さてこの度、オプティカル・モデュレックス、Arctruth シリーズの製品につきまして、修理期間の明文化を行う事とさせていただきます。

これまで期限を設定せず修理対応を行って参りましたが、昨今部品調達が安定入手困難な状況になりつつあり、継続的な修理対応が難しくなって参りました。

そのため弊社の標準的アフターサポートである修理期間（7年）を設定させていただきます。

敬具

記

- 1) 修理期間：製品出荷後7年間
- 2) サプライヤーの部品供給や修理対応状況、その他社会情勢やむを得ない事情により、リーズナブルエフォート（※）となる場合があります

※リーズナブルエフォート

お客様のご要望にできる限りお応えすることを前提に、状況次第ではお断りをする可能性がございます。

以上